

BK Bau-Konzept Dienstleistungsgesellschaft mbH
Schwarzwaldstraße 24

76337 Waldbronn

Karlsbad, 21.02.11

Sehr geehrter Herr Riedel,

im März 2010 machten wir uns gemeinsam mit dem Planungsbüro Schuppert auf die Suche nach einem Generalunternehmer der unseren Traum vom Haus realisieren sollte. Als wir uns im Mai 2010 auf Empfehlung des Planungsbüros mit Ihnen zum ersten Mal trafen, klang die Vorstellung, nach nur 4 Monaten Bauzeit in einem atmungsaktiven, individuell geplanten Einfamilienhaus zu wohnen, zu schön um wahr zu sein. Nach der Besichtigung verschiedener BK-Baukonzept-Objekte hier in der Region sowie der Rücksprache mit den Bauherren entschieden wir uns für Sie als unseren Partner für den Hausbau.

Nachdem im Vorfeld alle offenen Punkte abgestimmt und geklärt waren, konnte am 01.09.2010 begonnen werden. Und tatsächlich, nach nur knapp 4 Monaten, am 17.12.2010 konnten wir mit der Hausübergabe bereits den offiziellen Abschluss unseres gemeinsamen Projektes feiern. Da ich beruflich selbst intensiv mit Qualität und Logistik sowie deren Optimierung im Nutzfahrzeugbau zu tun habe, erkenne ich, ob Prozesse abgestimmt und zeitoptimal ablaufen. Dies war während der kompletten Bauphase der Fall. Es gab kaum Leerlaufphasen, alle Gewerke bzw. die daran beteiligten Firmen waren aufeinander abgestimmt und arbeiteten übergreifend & ergänzend. Anderenfalls wäre eine so kurze Bauphase nicht realisierbar gewesen. Hier hat BK mich als Logistikexperten überzeugt und erstaunt, was in der Baubranche mit Abstimmung und Koordination möglich ist. Auch qualitativ gab es bei keinem Leistungsumfang Grund zur Beschwerde, was so auch vom Bau- & Planungsbüro Schuppert als unabhängiger Dritter so bestätigt wurde.

Ein großes Lob geht auch an das komplette Mitarbeiter-Team der beteiligten Firmen. Diese waren stets freundlich, nett und hilfsbereit. Da wurden dem Bau-Laien Dinge erklärt, kleinere Änderungswünsche unkompliziert umgesetzt und stets Wert auf die einwandfreie Leistung gelegt. Auch das kann man heute - leider - nicht mehr als selbstverständlich ansehen.

Abschließend bleibt uns nur eines zu sagen: DANKE! Wir hatten zu Beginn unseres Bauprojektes Bedenken, man wird ja mittlerweile mit schlechten Nachrichten und Erlebnisse während eines Hausbaus „bombardiert“. Aber mit BK Bau-Konzept hatten wir einen verlässlichen & unkomplizierten Partner der diese Bezeichnung auch verdient. Wir haben BK als Dienstleister für den Hausbau an Freunde und Bekannte empfohlen und werden diese auch weiter tun!

Liebe Grüße aus Karlsbad-Mutschelbach

Melanie und Mario Koffler