

Interview Herrn Schammer
Ferdinand-von-Schill-Str. 27a, 01728 Possendorf

BVF –Verkäufer Herr Schäfer,
Interview durch WGH – 17.00 Uhr 01.12.2006

Bau-Konzept hat für Familie Schammer in nur 4 Wochen im Norden von Dresden ein Einfamilienhaus im Wohlfühlambiente errichtet. In bewährter BK-Bauweise wurde nicht nur der neueste energetische Stand der Technik umgesetzt, auch war die Bauzeit wie immer rekordverdächtig. Wir haben die Bau-Konzept Leistungen hinterfragt, Herr Schammer stand uns nach seinem Bauvorhaben Rede und Antwort.

BVF: Was hat Sie bewogen mit BVF und Bau-Konzept ihren Traum vom Eigenheim anzugehen ?

Unser Grundstück war vorhanden und über die BVF und den Internetauftritt haben wir Bau-Konzept kennen gelernt. Die Leistungen, vor allem das Hausprogramm haben uns gleich zugesagt. Wir haben uns dann recht zügig für den Haustyp Ilona entschieden und dann Bau-Konzept noch mal genauer unter die Lupe genommen. Gerade in der Presse hört man ja nicht immer nur Gutes aus der Hausbaubranche, deshalb haben wir uns bei ehemaligen Kunden von Bau-Konzept erkundigt und nach einem positiven Feedback und der Bemusterung fiel die Entscheidung für Bau-Konzept. Man baut ja nur einmal im Leben und dass muss dann sicher und gut gehen. Bei Herrn Riedel hatten wir ein gutes Gefühl und Vertrauen in seine Bauleistungen, welches sich in der Baudurchführung auch mehr als bestätigt hat.

BVF: Welche Leistungen aus der Phase der Bauplanung ist Ihnen noch nachhaltig im Gedächtnis ?

Schön war, dass wir zwei Architekten als Ansprechpartner hatten. Hier wurde uns doch sehr geholfen. Viele Sachen, gerade bei der Konzeption, wollen doch wohl bedacht sein, schließlich will man ja ein Leben lang in dem Haus wohnen. Z.B. die Elektroinstallation haben wir unseren Wünschen angepasst und so manche Innenraumgestaltung erprobt. Da mussten die Herren Architekten schon manchmal kühlen Kopf bewahren, kam doch so manche Änderung auch noch kurzfristig auf sie zu. Aber sie haben alles Bestens hinbekommen. Ob Wärmepumpe oder gedämmte Bodenplatte, die Innovationen von Bau-Konzept können sich sehen lassen, ist doch das ganze Haus von oben bis unten mit den notwendigen Neuerungen versehen.

Selbstverständlich haben wir uns gerade in dieser Zeit auch Angebote von Mitbewerbern eingeholt. Ausschlaggebend für mich und meine Frau waren letztendlich die Leistungen und der dazu vertretbare Preis, alle anderen Anbieter waren deutlich teurer.

BVF: Wie waren Sie mit der Baudurchführung zufrieden ?

Die Baudurchführung verlief dann wie am Schnürchen, nach der Bodenplatte brauchten die BK-ler noch 4 Wochen und der Hausbau war so gut wie fertig. Nach weiteren 2 Wochen Feinarbeiten hatten wir den Schlüssel zum neuen Eigenheim in der Hand. Einiges haben wir noch selbst gemacht, aber bald schon ging es ans Einziehen. Wir waren sehr skeptisch, ob so schnell tatsächlich eine so hohe Bauqualität machbar wäre, aber die Mitarbeiter von Bau-

Konzept haben es uns eindrucksvoll vorgeführt, alles klappte reibungslos, die Handwerker haben sich die Klinke in die Hand gegeben und man konnte täglich zuschauen, wie das Haus fertig wurde.

BVF: Gab es auch mal etwas nicht so erfreuliches ?

Na ja, die Tiefbrunnen für die Wärmepumpe waren doch komplizierter als wir uns das vorgestellt haben. Da sind wir auf eine Wasserader gestoßen und das hat doch zu einigen Mehrkosten geführt. Herr Riedel ist uns hier aber sehr kulant entgegengekommen. Wir haben uns hier schnell geeinigt, er hat einfach die Hälfte der Mehrkosten übernommen, so hatten wir keine Verzögerung auf der Baustelle und wir waren mit dem unvorhergesehenen Ereignis nicht überlastet. Es war eben nicht erfreulich, aber wer kann schon in 8 oder 9 Meter Tiefe sehen. Aber wir haben eine gute und für alle Seiten praktikable Lösung gefunden.

BVF: Man baut ja nur einmal im Leben, welche Erfahrungen haben sie gemacht und was würden sie anderen Bauherren raten?

Wenn wir noch einmal bauen würden, würden wir uns mehr Zeit für die Planungsphase nehmen. Was man hier nicht berücksichtigt, ist später kaum noch nachzuholen. Wenn wir noch mal bauen, auf jeden Fall wieder mit Herrn Riedel und Bau-Konzept. Er hat uns wichtige Tipps gegeben und wertvolle Hinweise sind Gold wert, als Laie weiß man häufig nicht, was sinnvoll ist. Mit den Bauleistungen der Bau-Konzept sind wir sehr zufrieden und empfehlen die Herren von Bau-Konzept gerne weiter.

BVF: Danke Herr Schammer, dass Sie sich Zeit für uns genommen haben.